



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.ควนทอง สำนักปลัด อบต. (งานพัฒนาชุมชน) โทร.๐๗๕ ๗๕๔๒๓๐

ที่ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง มีการส่งเสริมให้องค์การบริหารงานและปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ งานพัฒนาชุมชน จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการทำการประเมินความพึงพอใจและให้คะแนนการบริการในงานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเลือกตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. เอกสารแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๒. แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน โดยการสแกน QR Code

งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกึ่งกาญจน์ ลือฤทธิ์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

บันทึกสั่งการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ).....

(นายจรัส แป้นดวง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

/ความเห็นปลัด....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- มีมติอนุมัติ -

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- มีมติ

(ลงชื่อ).....

(นายสรวิทย์ แผลื้อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน
งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ
และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ชุด พบว่า

- เพศ	เพศหญิง	ร้อยละ ๙๐.๐๐
	เพศชาย	ร้อยละ ๑๐.๐๐
- อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	๒๐ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๓๐.๐๐
	๔๐ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๖๐.๐๐
	๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๑๐.๐๐
- การศึกษา	ประถม	ร้อยละ ๙๐.๐๐
	มัธยม	ร้อยละ ๑๐.๐๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- อาชีพ	นักเรียน-นักศึกษา	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	เกษตรกร	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	พนักงานหน่วยงานเอกชน	ร้อยละ ๑๐.๐๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๕๐.๐๐
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ	เด็กแรกเกิด	ร้อยละ ๒๐.๐๐
	คนพิการ	ร้อยละ ๒๐.๐๐
	ผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๖๐.๐๐
	อื่นๆ (ผู้ป่วยเอดส์)	ร้อยละ ๐๐.๐๐

สรุปคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
การให้บริการ			
๑. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)			
๑. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๔. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
ด้านสถานที่จุดให้บริการ			
๑. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	๔.๙๐	๙๘.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	๔.๙๐	๙๘.๐๐	ระดับมากที่สุด
ผลการประเมินในภาพรวม	๔.๙๘	๙๙.๕๖	ระดับมากที่สุด

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับน้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับปานกลาง
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๙๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๖
การแปลผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ข้อมูลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-31 เดือนมกราคม พ.ศ. 2565

จำนวน 10 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (1) ชาย (9) หญิง
2. อายุ (-) ต่ำกว่า 20 ปี (3) 20-40 ปี (6) 40-60 ปี (1) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (9) ประถม (1) มัธยม (-) ปริญญาตรี (-) สูงกว่าปริญญาตรี (-) อื่นๆ...
4. อาชีพ (-) นักเรียน-นักศึกษา (4) เกษตรกร (-) ธุรกิจส่วนตัว (1) พนักงานหน่วยงานเอกชน (-) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (5) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (2) เด็กแรกเกิด (2) คนพิการ (6) ผู้สูงอายุ (-) อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	10 ชุด				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	10 ชุด				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	10 ชุด				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	10 ชุด				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	10 ชุด				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	10 ชุด				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	10 ชุด				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	9 ชุด	1 ชุด			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	9 ชุด	1 ชุด			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช ๕/๗/๖๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา (✓) ประถม () มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (✓) อื่นๆ..... รับจ้าง
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด () คนพิการ (✓) ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

10 มี.ค. 65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ ชาย () หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา ประถม () มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
() ราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด () คนพิการ ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 13/1/55

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา (✓) ประถม () มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา (✓) เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน () ราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด () คนพิการ (✓) ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 17/1/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (✓) ประถม () มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
() ราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (✓) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม		✓			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ
 การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
 องค์กรบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช 18/1/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (✓) ประถม () มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา (✓) เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ () อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด () คนพิการ (✓) ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช ๙ ๙-๓. ๖๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา () ประถม (✓) มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (✓) อื่นๆ..... ๑๗๗/๖
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม		✓			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

· แบบประเมินความพึงพอใจ ·

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

24/1/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา (✓) ประถม () มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (✓) อื่นๆ..... (รับทำ)
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด () คนพิการ (✓) ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช ๒๗ ๙.๓.๖๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา () ประถม (✓) มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา (✓) เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด (✓) คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.ควนทอง สำนักปลัด อบต. (งานพัฒนาชุมชน) โทร.๐๗๕ ๗๕๔๒๓๐

ที่

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง มีการส่งเสริมให้องค์การบริหารงานและปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ งานพัฒนาชุมชน จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการทำการประเมินความพึงพอใจและให้คะแนนการบริการในงานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเลือกตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. เอกสารแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๒. แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน โดยการสแกน QR Code

งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘ คน ผลการประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกัญญาณี ลือฤทธิ์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

บันทึกสั่งการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายจรัส แป้นดวง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

/ความเห็นปลัด....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นไม่เหมาะสม

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็น

(ลงชื่อ).....

(นายสรวิทย์ แผลือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน
งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ
และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕)

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๘ ชุด พบว่า

- เพศ	เพศชาย	ร้อยละ ๓๗.๕๐
	เพศหญิง	ร้อยละ ๖๒.๕๐
- อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	๒๐ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๗๕.๐๐
	๔๐ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๒๕.๐๐
	๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- การศึกษา	ประถม	ร้อยละ ๓๗.๕๐
	มัธยม	ร้อยละ ๓๗.๕๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๒๕.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- อาชีพ	นักเรียน-นักศึกษา	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	เกษตรกร	ร้อยละ ๒๕.๐๐
	ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๑๒.๕๐
	พนักงานหน่วยงานเอกชน	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับจ้าง	ร้อยละ ๓๗.๕๐
	ว่างงาน	ร้อยละ ๒๕.๐๐
อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐	
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ	เด็กแรกเกิด	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	คนพิการ	ร้อยละ ๑๒.๕๐
	ผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๒๕.๐๐
	อื่นๆ (ค่าจัดการศพผู้สูงอายุฯ)	ร้อยละ ๑๒.๕๐

สรุปคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
การให้บริการ			
๑. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๔.๗๕	๙๕.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)			
๑. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
๒. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	๔.๗๕	๙๕.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
๔. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
ด้านสถานที่จุดให้บริการ			
๑. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	๔.๗๕	๙๕.๐๐	ระดับมากที่สุด
ผลการประเมินในภาพรวม	๔.๘๓	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับน้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับปานกลาง
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗
การแปลผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ข้อมูลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-28 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

จำนวน 8 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (3) ชาย (5) หญิง
2. อายุ (-) ต่ำกว่า 20 ปี (6) 20-40 ปี (2) 40-60 ปี (-) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (3) ประถม (3) มัธยม (2) ปริญญาตรี (-) สูงกว่าปริญญาตรี (-) อื่นๆ...
4. อาชีพ (-) นักเรียน-นักศึกษา (2) เกษตรกร (1) ธุรกิจส่วนตัว (-) พนักงานหน่วยงานเอกชน-
(-) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (3) รับจ้าง (2)ว่างงาน (5) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (2) เด็กแรกเกิด (2) คนพิการ (6) ผู้สูงอายุ (-) อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	7 ชุด	1 ชุด			
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	6 ชุด	2 ชุด			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	7 ชุด	1 ชุด			
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	7 ชุด	1 ชุด			
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	6 ชุด	2 ชุด			
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	7 ชุด	1 ชุด			
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	7 ชุด	1 ชุด			
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	7 ชุด	1 ชุด			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	6 ชุด	2 ชุด			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

ศูนย์บริการ

7/12/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (✓) ประถม () มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา (✓) เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
() รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง () ว่างาน () อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด (✓) คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ
 การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
 องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 11/2/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา () ประถม () มัธยม (✓) ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง (✓)ว่างงาน () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว		✓			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

18/2/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 40-60 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา ประถม มัธยม ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ นักเรียน-นักศึกษา เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว พนักงานหน่วยงานเอกชน
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้าง ว่างาน อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ เด็กแรกเกิด คนพิการ ผู้สูงอายุ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้		✓			
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

18/2/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา (✓) ประถม () มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง ()ว่างงาน () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด () คนพิการ (✓) ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.ควนทอง สำนักปลัด อบต. (งานพัฒนาชุมชน) โทร.๐๗๕ ๗๕๔๒๓๐

ที่ วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง มีการส่งเสริมให้องค์การบริหารงานและปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ งานพัฒนาชุมชน จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการทำการประเมินความพึงพอใจและให้คะแนนการบริการในงานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเลือกตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. เอกสารแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๒. แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน โดยการสแกน QR Code

งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘ คน ผลการประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกิงกาญจน์ ลือฤทธิ์)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

บันทึกสั่งการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายจรัส แป้นดวง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

/ความเห็นปลัด.....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....
.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....
.....
.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายสรวิทย์ แผลื่อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน
งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ
และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๘ ชุด พบว่า

- เพศ	เพศชาย	ร้อยละ ๓๗.๕๐
	เพศหญิง	ร้อยละ ๖๒.๕๐
- อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	๒๐ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๗๕.๐๐
	๔๐ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๒๕.๐๐
	๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- การศึกษา	ประถม	ร้อยละ ๓๗.๕๐
	มัธยม	ร้อยละ ๓๗.๕๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๒๕.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- อาชีพ	นักเรียน-นักศึกษา	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	เกษตรกร	ร้อยละ ๒๕.๐๐
	ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๑๒.๕๐
	พนักงานหน่วยงานเอกชน	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับจ้าง	ร้อยละ ๓๗.๕๐
	ว่างงาน	ร้อยละ ๒๕.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ	เด็กแรกเกิด	ร้อยละ ๕๐.๐๐
	คนพิการ	ร้อยละ ๑๒.๕๐
	ผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๒๕.๐๐
	อื่นๆ (ค่าจัดการศพผู้สูงอายุฯ)	ร้อยละ ๑๒.๕๐

สรุปคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปรผล
การให้บริการ			
๑. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๔.๗๕	๙๕.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)			
๑. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
๒. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	๔.๗๕	๙๕.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
๔. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
ด้านสถานที่จุดให้บริการ			
๑. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	๔.๘๘	๙๗.๕๐	ระดับมากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	๔.๗๕	๙๕.๐๐	ระดับมากที่สุด
ผลการประเมินในภาพรวม	๔.๘๓	๙๖.๖๗	ระดับมากที่สุด

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับน้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับปานกลาง
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗
การแปรผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ข้อมูลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-31 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2565

จำนวน 8 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (3) ชาย (5) หญิง
2. อายุ (-) ต่ำกว่า 20 ปี (6) 20-40 ปี (2) 40-60 ปี (-) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (3) ประถม (3) มัธยม (2) ปริญญาตรี (-) สูงกว่าปริญญาตรี (-) อื่นๆ...
4. อาชีพ (-) นักเรียน-นักศึกษา (2) เกษตรกร (1) ธุรกิจส่วนตัว (-) พนักงานหน่วยงานเอกชน
(-) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (3) รับจ้าง (2) ว่างาน (-) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (4) เด็กแรกเกิด (1) คนพิการ (2) ผู้สูงอายุ (1) อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	7 ชุด	1 ชุด			
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	6 ชุด	2 ชุด			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	7 ชุด	1 ชุด			
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	7 ชุด	1 ชุด			
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	6 ชุด	2 ชุด			
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	7 ชุด	1 ชุด			
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	7 ชุด	1 ชุด			
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	7 ชุด	1 ชุด			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	6 ชุด	2 ชุด			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

๒/๑๐๙/๖๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย () หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา () ประถม (✓) มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง (✓)ว่างงาน () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม		✓			
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว		✓			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี อิมยิ้ม จริงใจในการให้บริการ		✓			
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้		✓			
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย		✓			
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม		✓			
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 8/3/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ ชาย () หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา () ประถม () มัธยม ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง ()ว่างงาน () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด () คนพิการ ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

9/3/25

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา () ประถม () มัธยม (✓) ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง (✓)ว่างงาน () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว		✓			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม					
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี อิมยิ้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

11/3/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา () ประถม (✓) มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 (✓) ราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง () ว่างาน () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

6

แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

10/12/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ ชาย () หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา () ประถม มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง ()ว่างงาน () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	/				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	/				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	/				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	/				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	/				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	/				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	/				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม		/			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ		/			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

๒๒๖๗/๒๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 40-60 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา ประถม มัธยม ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ นักเรียน-นักศึกษา เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว พนักงานหน่วยงานเอกชน
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้าง ว่างงาน อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ เด็กแรกเกิด คนพิการ ผู้สูงอายุ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้		✓			
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

